



USO DE REDES SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN EDUCACIÓN. PERSONAL RESEARCH ENVIRONMENT (PRE) EN LA TESIS "CONCHITA LÓPEZ Y LOS BLOGMANÍACOS. LUCES Y SOMBRAS DE LA PRÁCTICA DOCENTE CON LA WEB 2.0 Y REDES SOCIALES."

Felipe Rodríguez Cortés
Consejería de Educación. Junta de Andalucía.
frodriguezcortes@outlook.com

Para citar este trabajo:

Rodríguez Cortés, F (2017). Uso de redes sociales en la investigación cualitativa en Educación. Personal Research Environment (PRE) en la tesis "Conchita López y los Blogmaníacos. Luces y sombras de la práctica docente con la Web 2.0." En Ruiz-Palmero, J., Sánchez-Rodríguez, J. y Sánchez-Rivas, E. (Edit.). *Innovación docente y uso de las TIC en educación*. Málaga: UMA Editorial.

Palabras clave: Entorno Personal de Investigación, investigación cualitativa, investigación educativa, metodología de investigación, e-investigación, web 2.0 y redes sociales.

Resumen:

Se utiliza el concepto de *personal research environment* (PRE) para referirse a una serie de aplicaciones Web 2.0 y redes sociales que permiten, en la investigación cualitativa en educación, crear el entorno personal de investigación, en el que se producen las interacciones y en el que la comunicación con los participantes en la experiencia de innovación investigada es la base de su propio proceso de aprendizaje. El PRE representa un enfoque propio, novedoso a la hora de utilizar Internet en la metodología de trabajo en investigación educativa. La tesis de la doctora Mercedes Ruíz Casas "Conchita López y los Blogmaníacos. Luces y sombras de la práctica docente con la web 2.0 y redes sociales.", constituye un magnífico ejemplo de ello, ha supuesto una

Uso de las redes sociales en la investigación cualitativa en Educación. Personal Research Environment en la tesis "Conchita López y los Blogmaníacos. Luces y sombras de la práctica docente con la web 2.0"

renovación absoluta en los procesos seguidos antes, durante y después de la investigación y en esta comunicación trato de exponer el porqué.

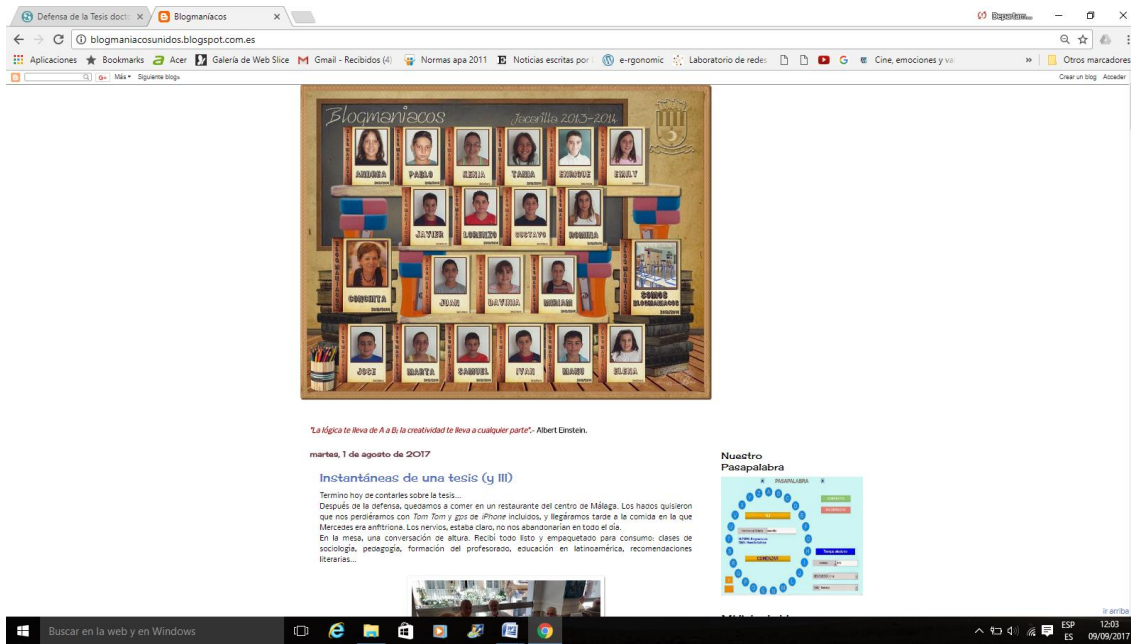


Ilustración 1. Blog de aula “Blogmaníacos” Objeto de estudio de la tesis

Uso de las redes sociales en la investigación cualitativa en Educación. Personal Research Environment en la tesis “Conchita López y los Blogmaniacos. Luces y sombras de la práctica docente con la web 2.0”



Ilustración 2: Tesis doctoral en la aplicación Scribd

1. INTRODUCCIÓN

Desde la lógica interpretativa, el sujeto investigador es el instrumento de la investigación. Por tanto, es el que media en la realidad construida gracias a la interacción con los sujetos participantes, los cuales son parte de una globalidad compleja y sistémica. En este proceso de mediación las aplicaciones Web 2.0 (O'Reilly, 2006) y las redes sociales pueden configurar un entorno virtual de trabajo que supone un aporte novedoso a la metodología de investigación cualitativa, en tanto en cuanto produce cambios en los modos y procedimientos de acceso y manejo de la información; a este nuevo entorno le hemos llamado *personal research environment* (PRE)¹

La tesis de Mercedes Ruíz Casas es un ejemplo de un fenómeno nuevo y único: la transformación de los métodos y técnicas de investigación cualitativa, debido

¹Felipe Rodríguez Cortes en su tesis doctoral *La incorporación de las herramientas web 2.0 a la práctica educativa. Expectativas y realidad en el caso Maenoba Scientia*, introdujo este término, inspirado en el acrónimo PLE (Personal Learning Environment) aparecido en 2004 (Severance, Hardin y Whyte, 2008) como parte del título de una de las sesiones del *JIS/CETIS Conference* de aquel año" (Adell y Castañeda, 2010, p. 5).

a las posibilidades que ofrecen las tecnologías digitales (Wouters y Beaulieu, 2006; Colás, P. y De Pablos, J. 2012, p. 77). De ahí que se haya introducido el concepto de *e-research* (Dutton, W. y Jeffreys, P., 2010; Estalella y Ardèvol, 2011) referido al proceso de incorporación progresiva de las TIC en la investigación y el proceso de producción de conocimiento en las ciencias sociales.

Siguiendo un proceso de reflexión permanente por parte de los investigadores, en esta comunicación se describe cómo el uso de la Web 2.0 y redes sociales en la metodología de trabajo en la investigación de una tesis, ha introducido en dichas técnicas de acceso y manejo de la información una serie de características que han modificado el entorno informacional y relacional (Adell y Castañeda, 2010) de las personas que han participado en el estudio, en especial Conchita López, cuyo blog de clase *Blogmaníacos* ha sido el objeto de estudio. Vemos cómo nuestro PRE multiplica la capacidad de emergencia del diseño y renueva la arquitectura de participación en el proceso de la investigación.

2. PARADIGMA INTERPRETATIVO EN LA INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN

La realidad es socialmente construida. La interacción genera un marco interpretativo en lo que Bunge (1982) denominaba nichos cognoscitivos, esto es, un sistema reflexivo, crítico, social y culturalmente situado, que se dota de significatividad a través de la interacción y de la negociación de los significados². Este paradigma interpretativo se fundamenta, por tanto, en un modelo constructivo de la realidad, basado en la interacción simbólica social entre los sujetos en la búsqueda de significado³ (Blumer, H., 1982); su objetivo es la comprensión de la realidad mediante la interpretación intersubjetiva de los datos. Por esto mismo se entiende la investigación como un fenómeno social que tiene lugar mediante la interacción.

En ese entorno de construcción y negociación de significados en la investigación cualitativa en educación, a través de la interacción entre todos los implicados, las aplicaciones Web 2.0 y las redes sociales facilitan el proceso de diálogo e intercambio de opiniones, hacen posible compartir documentos, interpretaciones de los mismos, aportar datos y evidencias, establecer foros de debate, sin descartar en ningún momento la relevancia de las interacciones personales cara a cara entre investigador y participantes.

² La doctora Mercedes Ruíz Casas habla de los contextos interconectados, aunando contexto "cara a cara" y contextos emergentes.

³ La ética discursiva será la vía para establecer un proceso indagatorio sobre el pacto de significados que se va estableciendo en ese nuevo contexto humano emergente.

La tesis de la doctora Mercedes Ruíz Casas supone un realista ejemplo de cómo se pasa de una comunicación unidireccional entre el investigador y el participante en la experiencia estudiada, de un solo eje de interacción controlado por el investigador, a una comunicación múltiple que implica mucha más atención y capacidad de respuesta inmediata. Por eso, La presentación de los resultados de la investigación adopta el modelo de relatos realistas desde el campo donde se comunican las observaciones como hechos, se aporta gran cantidad de datos y se enfatizan los puntos de vista de los actores. Las diferentes herramientas Web 2.0 y las redes sociales facilitan esta **narración conjunta**.

3. EL PERSONAL RESEARCH ENVIROMENT (PRE) EN ESTA INVESTIGACIÓN

En esta investigación cualitativa el objetivo no es comprobar o refutar hipótesis formuladas con antelación, sino comprender cómo se desarrolla este proyecto de innovación en toda su complejidad.

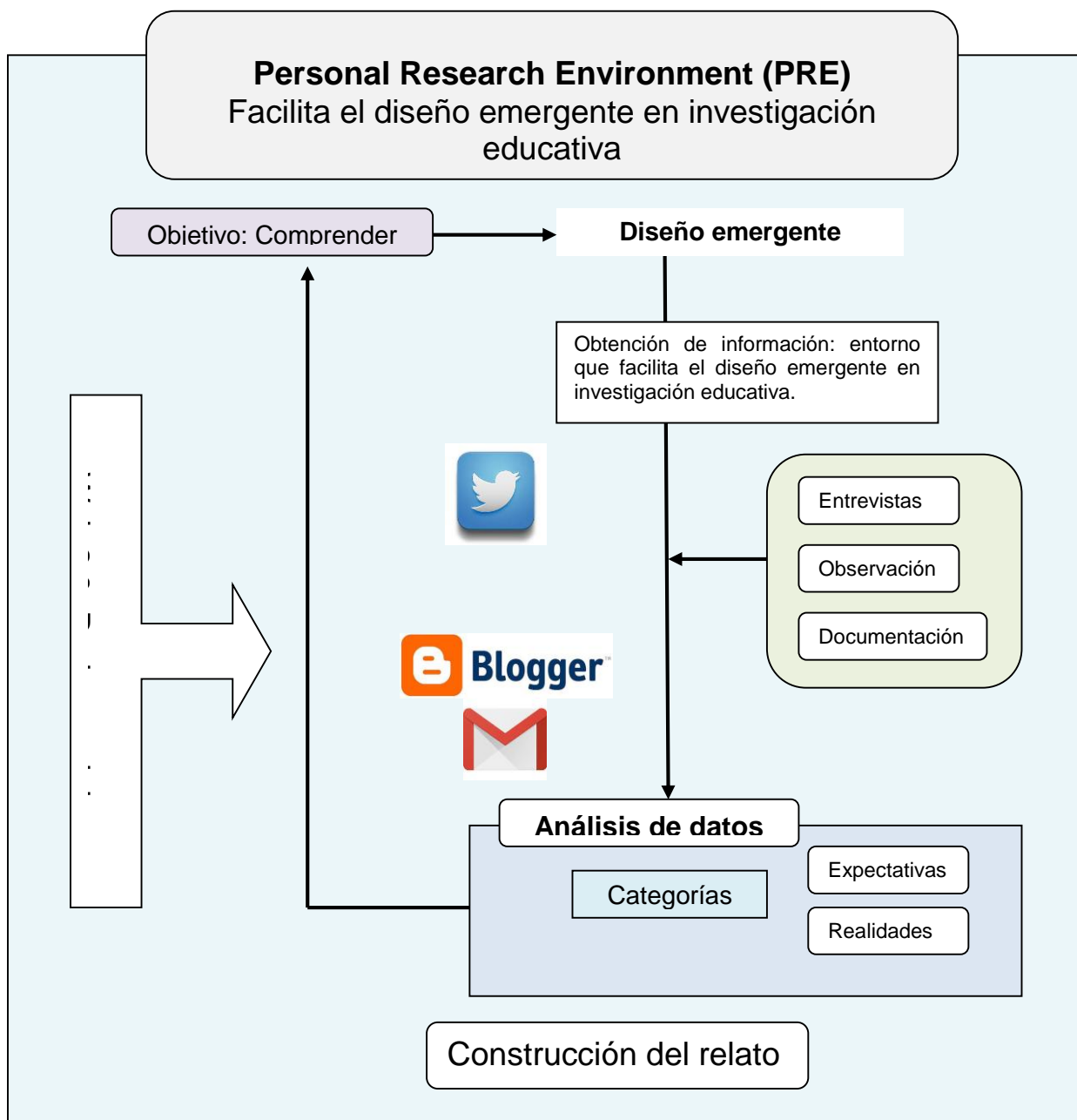
El intento de comprensión es lo que nos puede llevar a formular explicaciones posibles y alternativas. En cierto sentido puede decirse que en la investigación cualitativa las hipótesis se enuncian al final del proceso de análisis, como resultado del intento de comprensión, a modo de conclusiones tentativas o síntesis final. Por tanto, se hace necesario un análisis en progreso de la información que se va obteniendo a cada paso, no se almacena para ser analizada en un momento posterior, sino que se va trabajando paulatinamente, durante el propio proceso de recogida de datos. Fruto de ese análisis en progreso, y de la comprensión que gracias a él se va alcanzando, se toman decisiones que afectarán a la recogida de más información: planeando nuevas entrevistas, observaciones, en los que se incluirán focos antes no considerados, centraremos el interés en aspectos más concretos⁴.

En el método que se ha seguido, las redes sociales nos han permitido superar las limitaciones espacio-temporales, dando visibilidad al proceso, dejando ver desde fuera lo que sucedía en el caso investigado.

Hemos intentado reflejar el enfoque de esta investigación cualitativa en el gráfico nº 1, donde se ve cómo el objetivo de la investigación determina la necesidad de un diseño emergente que establezca unos procesos para la obtención de información (entrevistas, observación, análisis de documentación); el análisis en progreso de estos datos que recogemos aporta información válida tanto a la hora

⁴ Es "mi yo investigador", concepto utilizado por la Dr. Mercedes Ruíz Casas, dentro de la Teoría de la Comunicación.

de redactar conclusiones, como para ir modificando, al mismo tiempo, el diseño y buscando nuevos procesos para obtener más datos que enriquezcan dicho análisis. Estos procesos de análisis y redefinición del diseño, se llevan a cabo en el entorno personal de investigación (PRE) configurado alrededor de una serie de aplicaciones Web 2.0 y dotado de una plasticidad que admite los cambios necesarios tanto en el diseño como, incluso, en el propio objetivo de la investigación. El PRE ofrece siempre una visión de conjunto, longitudinal y transversal, de todo el proceso y de los contextos emergentes.



4. DESCRIPCIÓN DEL PERSONAL RESEARCH ENVIRONMENT

El PRE que ha definido en la red la investigadora, lo ha materializado a través de una serie de aplicaciones Web 2.0; es un enfoque propio a la hora de utilizar Internet en la metodología de trabajo. Concibe su PRE como el conjunto de herramientas, fuentes de información, conexiones, actividades, que consulta para informarse, pero no sólo, sino que también incluye la manera en que se ha relacionado con las personas que participan en la experiencia y, por supuesto, los mecanismos que les sirven para reelaborar la información, reconstruirla como conocimiento, tanto en la fase de reflexión y recreación individual, como en la fase en que se ayuda de otros para dicha reconstrucción.

Teniendo en cuenta el enfoque ecológico de esta investigación, podemos decir que su PRE va mucho más allá de las tecnologías, e implica incluso aquellos espacios y estrategias del mundo presencial que, como investigadora, utiliza para comprender el proceso en su totalidad; el término "entorno personal de investigación", alude a ese entorno concreto, que se nutre y amplía con ayuda de la Web 2.0 y las redes sociales

Construir su PRE ha implicado buscar, seleccionar, valorar y, en suma, construir y reconstruir su propia red de recursos, flujos de información, personas; ha conectado y comunicado con personas con el mismo ámbito de interés, lo que, a su vez, ha enriquecido su PRE y en algunos casos, ha contribuido a enriquecer su propio entorno de investigación.

Desde el primer momento la doctora Mercedes Ruíz Casas ha utilizado aquellas aplicaciones que le han permitido:

- **Comunicarse y definir estrategias** con el coordinador del proyecto.
- Acceder a la información, recopilarla y organizarla para agilizar el **análisis de los datos en progreso**, hacer posible la integración de los datos recopilados digitalmente a partir de las entrevistas, la observación y la documentación.
- **Reelaborar la información y facilitar la categorización.**
- **Visibilizar la investigación, compartir**, de modo que se facilite una retroalimentación inmediata y permanente.
- **Recopilar ordenadamente la información.** En la etapa final de esta investigación, a la hora de realizar el relato de la experiencia, toda la información aparece organizada por temas en una secuencia temporal y enlazada con los diferentes documentos

Y por último, como algo totalmente novedoso y revolucionario, ha cambiado la manera en que se **difunde una tesis**, la forma en que se **comparte el relato**: en palabras del doctor Gutiérrez Martín (2017)

“Estamos ante una tesis que se extiende por el ciberespacio y se diluye en páginas llenas de vida, una tesis 2.0 que invita a participar. Su primera versión se sube a Internet, y, según señala la autora (p. 43) en el 2016 ya alcanza las 2200 visualizaciones, y se obtienen “unos comentarios y unas reflexiones, no pedidas, pero que surgen de la lectura del documento y que se quieren compartir”



5. EL PRE EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Metodológicamente el entorno Web 2.0 y las redes sociales han sido muy útiles en esta investigación cualitativa porque ofrece grandes ventajas o contribuciones:

- **Facilita la comunicación y la coordinación.** La metodología de trabajo, cuando el centro objeto de estudio está situado a distancia, requiere una comunicación constante y fluida entre el investigador y los participantes en la experiencia de innovación; es necesario ajustar y coordinar continuamente las decisiones sobre el propio proceso.

- **Mejora el análisis de los datos en progreso**, la integración de los datos recopilados digitalmente a partir de las entrevistas, la observación y la documentación.
- **Facilita la comunicación progresiva de los datos obtenidos**, posibilitando una retroalimentación por parte, por ejemplo, de los entrevistados que nos pueden hacer llegar sus opiniones, lo que facilita, a su vez, el análisis de los datos en progreso gracias a la información continua y directa que a través de la Web 2.0 obtenemos de los participantes en la experiencia de innovación y, por ende, nos permite tomar decisiones relativas a por dónde continuar con el proceso de recogida de datos, como también ajustar decisiones relacionadas con el propio diseño de la investigación.
- **Mejora las oportunidades para el análisis compartido**, toda vez que la devolución de la información a través de las herramientas que se han usado es inmediata y no sólo contiene datos en forma de fragmentos de entrevistas u observaciones, sino también interpretaciones del investigador, tentativas, provisionales o más elaboradas y apoyadas en las evidencias. El tipo de devolución que se proporciona, la inmediatez en el sentido del poco tiempo transcurrido entre los sucesos y su descripción, y la posibilidad de que los participantes dispongan del suficiente reposo para pensar y discutir datos e interpretaciones, mejora sustancialmente la capacidad de incorporar al proceso del análisis a quienes habitualmente no son más que "objetos" de la investigación con remotas posibilidades de intervenir en la construcción del relato definitivo.
- **Aporta transparencia a todo el proceso**. Por más que un estudio de caso implique la permanencia prolongada de un investigador en un determinado contexto, los diferentes ritmos de trabajo e intereses de quien investiga y quienes participan en la investigación suelen suponer una ruptura espacio-temporal importante que impide a los segundos tener clara conciencia del desarrollo de la investigación de forma completa y pormenorizada. El acceso a datos, decisiones e interpretaciones a través de las herramientas Web 2.0 ha permitido una transparencia difícil de conseguir sin su concurso.
- **Deja pistas de revisión ordenadas y contextualizadas**, lo que permite a su vez un análisis muy detallado en orden a determinar la credibilidad de la investigación, la consistencia entre los datos, las decisiones que se toman y las interpretaciones que se realizan, y el modo en que todo ello sugiere modificaciones del propio diseño de la investigación, enfoque progresivo en determinados aspectos de la misma o incluso el abandono de líneas de trabajo ya agotadas o no pertinentes.
- **Facilita el juicio crítico de expertos** la posibilidad de que personas ajenas a la investigación dispongan de toda la documentación organizada

y secuenciada, el acceso a todas las pistas de revisión, junto con los argumentos para la toma de decisiones y aquellos que permiten la interpretación de la información a la luz de las teorías o constructos utilizados por la autora.

La noción de PRE es, en suma, una propuesta de incorporación organizada y sistematizada de las herramientas Web 2.0 a la práctica de la investigación cualitativa, tanto por las características intrínsecas del software digital, que permiten un trabajo menos dependiente de los condicionantes espacio temporales, como porque aportan un valor añadido a ciertos aspectos formales del diseño, el desarrollo, el análisis y la credibilidad de la investigación. Además, cambia completamente la manera en que se difunde la tesis

6. REFERENCIAS

- Arcila, C., Piñuel, J.L. y Calderón, M. (2013) La e-investigación de la comunicación: actitudes, herramientas y prácticas en investigadores iberoamericanos. *COMUNICAR* nº 40 (v XX), pp 111 – 118. Recuperada de <http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=40&articulo=40-2013-13>
- Adell Segura, J. y Castañeda Quintero, L. (2010) Los Entornos Personales de Aprendizaje (PLEs): una nueva manera de entender el aprendizaje. En Roig Vila, R. y Fiorucci, M (Eds). *Claves para la investigación en innovación y calidad educativas. La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Interculturalidad en las aulas*. Alcoy: Marfil-Roma TRE Università degli Studi.
- Blumer, H., (1982). *El interaccionismo simbólico, perspectiva y método*. Barcelona: Hora D.L.
- Dutton W.H., y Jeffreys, P.W. (2010) *World Wide Research. Reshaping the Sciences and Humanities*. The MIT Press: Cambridge, Massachusetts
- Estalella, A. y Ardévol, E., (2011) *E-research: desafíos y oportunidades para las ciencias sociales*. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, vol.18 número 55, enero-abril 2011, pp. 78-11. Universidad Autónoma del Estado de México: México DF.
- Gutiérrez Martín, Alfonso (2017) Informe de tesis. Recuperada de: <https://es.scribd.com/document/353919615/Defensa-de-la-Tesis-doctoral-Conchita-Lopez-y-los-blogmaniacos-Luces-y-sombras-de-la-practica-docente-con-la-web-2-0>
- O'Reilly, T. (2006, febrero). *Qué es Web 2.0. Patrones del diseño y modelos del negocio para la siguiente generación del software*. [En línea], Español. Disponible http://sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/DYC/SHI/seccion=1188&idioma=es_ES&id=2009100116300061&activo=4.do?elem=2146 [2013, mayo 20].
- Rodríguez Cortés, F. (2014) *El desarrollo de las competencias básicas con aplicaciones web 2.0*. Madrid: Editorial La Muralla. S.A