



## **DISEÑO DE UNA RÚBRICA PARA EVALUAR COMPETENCIAS EN ENSEÑANZAS OFICIALES MEDIADAS POR TECNOLOGÍAS: EVALUACIÓN DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER EN EDUCACIÓN INCLUSIVA E INTERCULTURAL**

Francisco José García Aguilera

Universidad Internacional de La Rioja

francisco.garcia.a@unir.net

Esther Mena Rodríguez

Universidad de Málaga

emena@uma.es

Juan José Leiva Olivencia

Universidad de Málaga

juanleiva@uma.es

Noelia Margarita Moreno Martínez

Universidad de Málaga

nmarg@uma.es

Adrián Sánchez Ceña

Universidad Internacional de La Rioja

adrian.sanchez@unir.net

García, F. J., Mena, E., Leiva, J.J., Moreno, N.M., y Sánchez, A. (2017). Diseño de una rúbrica para evaluar competencias en enseñanzas oficiales mediadas por tecnologías. Evaluación del Trabajo Fin de Máster en Educación inclusiva e intercultural. En Ruiz-Palmero, J., Sánchez-Rodríguez, J. y Sánchez-Rivas, E. (Edit.). *Innovación docente y uso de las TIC en educación*. Málaga: UMA Editorial.

**Palabras clave:**

Enseñanza Superior, Posgrado, Evaluación, Tecnología

**Resumen:**

Actualmente, los títulos y enseñanzas oficiales según las prescripciones establecidas por Bolonia, suponen un cambio de paradigma académico y un consecuente replanteamiento de la configuración de los planes de estudio, del diseño de materias y asignaturas, así como de los sistemas de evaluación más pertinentes para evaluar las competencias propias del título o las enseñanzas en cuestión. Este hecho, supone el diseño de instrumentos innovadores, adaptados a estas nuevas realidades y que respondan de manera efectiva a la necesidad de evaluar las competencias de conocimiento, habilidad y actitud de los estudiantes que han cursado un máster universitario oficial, con carácter profesionalizante. En este trabajo, se presentan las fases del diseño y posterior validación de una rúbrica de evaluación para ser utilizada en enseñanzas que han sido impartidas en modalidad virtual, acorde a un modelo pedagógico cien por cien online, y atendiendo a las competencias propias del máster, sus asignaturas y Trabajo Fin de Máster.

## **1. INTRODUCCIÓN**

El Máster Universitario en Educación Inclusiva e Intercultural de la Universidad Internacional de La Rioja (en adelante UNIR), surge a raíz de la necesidad de implementar mejoras en materia de inclusión socioeducativa y con el objetivo de desarrollar las competencias de aquellos profesionales que atienden a personas y colectivos en riesgo de exclusión, surgen diferentes iniciativas de carácter formativo que, tras un proceso de validación, consulta, verificación y acreditación, se conforman en una propuesta de Máster Universitario en Educación Inclusiva e Intercultural. Dicho título cuenta con un programa formativo eficaz que se ha desarrollado tras examinar las demandas y las necesidades que señala la sociedad actual en lo que se refiere al ámbito de la educación inclusiva y la diversidad cultural.

Por otra parte, UNIR confía plenamente en la tecnología como medio educativo. La incorporación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación ha supuesto una serie de transformaciones en la sociedad en todos sus ámbitos, incluido el acceso al conocimiento en todas las áreas del saber. La necesidad de contar con los beneficios de todos estos nuevos medios y recursos en la enseñanza, que desde la Comisión Europea se viene defendiendo (McAleese, 2014), llevan a UNIR a proponer la implantación de

este Máster en la modalidad virtual, ya que constituye una de las alternativas de formación más demandada en la sociedad actual.

En este trabajo, se presentan las fases del diseño y posterior validación de una rúbrica de evaluación, acorde a dicho título oficial, su trabajo fin de máster y las competencias que pretenden ser valoradas. En la validación de dicha rúbrica, han participado académicos expertos de la UNIR y de la Universidad de Málaga.

## **2. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

El enfoque por competencias ha provocado transformaciones importantes en la forma de planificar, desarrollar y evaluar los procesos educativos (Delgado, 2005 en Tójar y Velasco, 2015). Este hecho, supone el diseño de instrumentos novedosos, adaptados a estas nuevas realidades y que respondan de manera efectiva a la necesidad de evaluación de las competencias de conocimiento, habilidad y actitud de los estudiantes que han cursado enseñanzas oficiales en Educación Superior Universitaria.

Por otro lado, las metodologías activas y las modalidades de enseñanza-aprendizaje por Internet, y según el modelo pedagógico establecido por UNIR, posibilitan la formación de personas que por cuestiones personales o laborales no pueden cumplir un horario rígido o preestablecido. La enseñanza a través de Internet permite:

- Un aprendizaje autónomo que fomenta la adquisición de un conjunto de competencias básicas, en la medida en que el estudiante incrementa su nivel de implicación y de responsabilidad de su propio aprendizaje.
- El trabajo colaborativo entre estudiantes, profesorado y tutores, a través del uso de recursos de comunicación, foros, comunidades virtuales, redes sociales y otras herramientas de la Web 2.0.
- Un seguimiento individualizado de cada alumno por parte del docente. En la enseñanza virtual los profesores tienen más posibilidades de interactuar con el estudiante de forma individual, de controlar su participación y percibir sus competencias y carencias.

En cuanto a las rúbricas, Barbera y De Martín (en Tójar y Velasco, 2015, p. 37) realizan una descripción detallada de la composición de las mismas:

Las rúbricas se presentan como una pauta o tabla de doble entrada que permite unir y relacionar criterios de evaluación, niveles de logro y descriptores. La columna indica dimensiones de la calidad y enumera una serie de ítems o áreas que se deben evaluar. La fila indica los niveles de

dominio. En la intersección se incluye una descripción textual de las cualidades de los resultados y productos en esa dimensión y a ese nivel.

Cuando nos referimos a procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por las TIC, estos mejoran cuando el alumnado conoce con antelación los objetivos de aprendizaje y las expectativas del profesorado. Torres Gordillo y Perera Rodríguez (2010) en Carrizosa y Gallardo (2011), afirman que el uso de rúbricas contribuye también a mejorar la interacción entre profesores y alumnos y ayuda a entender los mecanismos de aprendizaje de los alumnos en procesos de formación e-learning.

Todos estos cambios e innovaciones que incorporan las competencias y las TIC como medio para aprender y enseñar en enseñanza superior, suponen el diseño de instrumentos de evaluación novedosos, como son las denominadas rúbricas, adaptadas a estas nuevas realidades y que responden de manera efectiva a la necesidad de evaluar las competencias de los estudiantes que han cursado, en nuestro caso, un máster universitario oficial, con carácter profesionalizante y en modalidad online.

### **3. TRABAJO FIN DE MÁSTER EN ENSEÑANZAS OFICIALES MEDIADAS POR TECNOLOGÍAS**

El objeto del trabajo fin de máster (TFM) en el caso del nuestro título, es la realización de un proyecto de innovación que desarrolle la capacidad crítica del estudiante, en relación con las prácticas educativas actuales en entornos multiculturales, valorando el enfoque inclusivo, garante de una educación de calidad para todos (Escarbajal, 2015). Asimismo, aprenderá a analizar la complejidad de los contextos multiculturales de educación y desarrollo, y a elaborar un proyecto de innovación educativa para ser implementado en este tipo de entornos, integrando el conocimiento profesional generado a partir de los aprendizajes competenciales adquiridos en el resto de las asignaturas del Máster. Por último, el estudiante será capaz de comunicar de forma pública su propuesta de innovación, justificándola y adaptándola a las características del contexto para el cual ha sido diseñado.

Para el desarrollo del correspondiente TFM están previstas las siguientes actividades formativas:

1. Sesión inicial de presentación de TFM: en la sesión inicial, se explican los elementos más generales y el significado de un trabajo de las características del TFM.
2. Lectura de material en el aula virtual (TFM): entran en este apartado elementos auxiliares del estudio, como la documentación

- complementaria, la legislación, artículos y enlaces de interés, ejemplos de expertos, vídeos, etc.
3. Seminarios online de TFM: se imparten para la resolución de aquellas cuestiones más complejas que surgen en la elaboración de los trabajos, con elementos comunes que sirven de orientación para la mayor parte de los estudiantes.
  4. Tutorías individuales online (TFM): durante el desarrollo de la asignatura se programan sesiones individuales entre el estudiante y su director de TFM. Se desarrollan a través del Aula Virtual.
  5. Sesiones grupales online de TFM: se imparten a todo el grupo de estudiantes que dirige un mismo director.
  6. Elaboración del TFM: consiste en la elaboración misma por parte del estudiante del trabajo que finalmente es objeto de evaluación por parte de una comisión evaluadora.
  7. Exposición del TFM: La exposición del TFM se realiza de forma presencial por el estudiante ante una comisión evaluadora conforme al reglamento de TFM/TFG de la Universidad. Es en esta última fase del trabajo en la que está prevista la aplicación de la rúbrica.

En el TFM los estudiantes aplicarán los conocimientos teórico-prácticos adquiridos, las herramientas metodológicas aprendidas, sus habilidades de documentación y búsqueda de información, su capacidad de análisis de contextos educativos multiculturales, y las capacidades reflexivas y críticas que les permitan diseñar un proyecto de innovación realista y con visos de eficacia, articulado desde un enfoque inclusivo.

El diseño de la rúbrica deberá por tanto adaptarse a una Universidad online como es UNIR, incorporar todos estos elementos diferenciadores que hemos mencionado, contemplando las competencias propias del TFM, así como todos los requisitos metodológicos que garanticen la fiabilidad y validez de este tipo de instrumentos.

#### **4. METODOLOGÍA Y DISEÑO DE LA RÚBRICA DE EVALUACIÓN EN MODALIDAD ONLINE**

En el caso que nos ocupa, el proceso de validación de la rúbrica de evaluación del Máster Universitario en Educación Inclusiva e Intercultural de UNIR, se encuentra en proceso, ya que a pesar de que ha sido elaborada con similares parámetros al de otras rúbricas para másteres online de la propia UNIR, se han incorporado criterios de valoración particulares que aluden a las competencias (básicas, generales, específicas y transversales) de estas enseñanzas según la memoria verificada del título y las propias del TFM. En la tabla 1, presentamos como ejemplo, las competencias específicas del TFM.

Tabla 1. *Competencias específicas del TFM*

Competencias Específicas	<b>CE5</b>	Ser capaz de reproducir una buena práctica educativa de manera eficaz, con las adaptaciones y recursos adecuados, en un entorno multicultural nuevo.
	<b>CE6</b>	Planificar innovaciones de enfoque inclusivo en el currículum escolar de etapas específicas, bien de carácter transversal, bien vinculadas a determinadas áreas, con el fin de favorecer los aprendizajes y la participación de todos los estudiantes <b>mediante el uso de recursos tecnológicos asimismo innovadores.</b>
	<b>CE7</b>	Proyectar innovaciones de enfoque inclusivo en entidades de educación no formal, propiciando la mediación y la coordinación con la planificación de los centros escolares y otras organizaciones comunitarias.
	<b>CE8</b>	Analizar las fortalezas y debilidades de una organización educativa desde una perspectiva inclusiva e intercultural, tomando los resultados de este análisis como base informativa para el diseño de un plan de mejora organizativa.
	<b>CE9</b>	Ser capaz de integrar los conocimientos adquiridos para formular juicios de valor que deriven en una toma de decisiones reflexiva, crítica y contextualizada en entornos de diversidad cultural.
	<b>CE10</b>	Conocer y utilizar con el máximo provecho los recursos tecnológicos en los diferentes entornos de educación intercultural, de acuerdo con las necesidades específicas, modalidades y, en su caso, niveles de enseñanza.
	<b>CE13</b>	Aplicar acciones de orientación y apoyo al profesorado de los centros educativos con estudiantes de origen culturalmente diverso.
	<b>CE14</b>	Ser capaz de orientar y dar apoyo a las familias de origen culturalmente diverso, propiciando la convergencia de objetivos y estrategias educativas con los centros escolares y otras organizaciones de la comunidad.
	<b>CE15</b>	Desarrollar la capacidad de autocrítica, especialmente en los ámbitos del prejuicio y la discriminación, así como una actitud abierta y constructiva ante las potenciales aportaciones de las demás personas al aprendizaje y desarrollo propios.
	<b>CE16</b>	Favorecer la colegialidad, el trabajo cooperativo y la mediación entre las agencias educativas y sociocomunitarias en contextos de diversidad cultural, mediante el diseño de planes conjuntos de actuación.
<b>CE17</b>	Diseñar e implementar procesos de investigación-acción orientados a la participación de la comunidad educativa en el análisis y mejora de las condiciones que en los centros educativos fomenten los aprendizajes de calidad de todos los niños, aprovechando el valor de las diferentes identidades culturales en el logro de este objetivo.	

Fuente: Memoria Verificada del Máster Universitario en Educación Inclusiva e Intercultural (Aprobado por ANECA el 3 de enero de 2017).

A continuación, relatamos cómo han sido llevadas a cabo cada una de las fases del proceso de validación, y cómo quedarán planteadas aquellas fases que restan por aplicar, para poder afinar y garantizar de este modo, la calidad de la rúbrica en lo referente a la fiabilidad y validez de dicho instrumento:

1. Identificación de un total de 4 modelos de rúbrica de diferentes másteres online de UNIR, directamente vinculados al área de Educación a partir de las cuales construir el diseño de nuestra rúbrica. Selección de las rúbricas de los Másteres de Educación Especial, Psicopedagogía, Liderazgo y Dirección de Centros Educativos y Nuevas Perspectivas de la Educación Personalizada en la Sociedad Digital. Además, se han seguido las recomendaciones para el diseño de rúbricas para la evaluación de competencias realizadas por Alsina (2013).
2. Fundamentación y diseño de la guía didáctica del TFM del Máster Universitario en Educación Inclusiva e Intercultural de UNIR. Describiendo de forma clara y detallada cada una de las tareas a desarrollar por los estudiantes.
3. Elaboración de la rúbrica en base a las competencias propias del título, y aquellas específicas que se marcan como necesarias para superar el TFM y parte de las cuales, han sido presentadas en la tabla 1 (competencias específicas del título).
4. El proceso de análisis de la validez de contenido de la rúbrica, se ha llevado a cabo a través de la técnica de validación por jueces de la mano de expertos en metodología de la investigación en educación y aquellos en materia de educación inclusiva e intercultural de UNIR y la Universidad de Málaga. Se han tenido en cuenta
5. Aplicación de la rúbrica a los estudiantes que presentan el TFM, procediendo a la revisión de la rúbrica y evaluación una vez aplicada en al menos, dos ediciones de la titulación (esta última fase será implementada en las próximas dos ediciones a llevar a cabo en el curso 2018-2019).

Una vez implementadas las 4 primeras fases, presentamos un ejemplo de los indicadores, niveles de logro y criterios que forman parte de la rúbrica del Máster (tabla 2).

Tabla 2. Rúbrica de evaluación de competencias del TFG. Ejemplo de criterio de evaluación y descripción de niveles de ejecución del mismo.

INDICADORES	NIVEL DE LOGRO			
	Nivel 1 (suspenseo)	Nivel 2 (aprobado)	Nivel 3 (notable)	Nivel 4 (sobresaliente)
<p><b>Título. Resumen/Abstract. Índice. Formato y Lenguaje.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· La portada no sigue el modelo oficial UNIR.</li> <li>· El título no refleja el tema del trabajo.</li> <li>· No incorpora índice y/o resumen y/o abstract.</li> <li>· Documento sin formato: diferentes tipos de letra, tamaños, párrafos.</li> <li>· El trabajo no está paginado o lo está mal.</li> <li>· Uso continuo de la primera persona.</li> <li>· Partes con redacción incomprensible.</li> <li>· Muchas faltas de ortografía y lenguaje coloquial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Portada oficial pero con alguna errata.</li> <li>· El título refleja el tema del trabajo, pero puede matizarse.</li> <li>· Resumen y/o Abstract muy extensos (más de 200 palabras) o muy breves (menos de 100 palabras) y/o incompletos.</li> <li>· Incorpora índice pero contiene algún error en los apartados y/o en la paginación.</li> <li>· El trabajo tiene formato; y algunas faltas de ortografía, gramática o puntuación.</li> <li>· Puede mejorarse el estilo, poco académico; y utiliza la primera persona en varias ocasiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Portada oficial sin erratas.</li> <li>· El título refleja adecuadamente el tema del trabajo.</li> <li>· Resumen y Abstract con el contenido y extensión correctos, pero con falta de equilibrio en la información que ofrece.</li> <li>· Índice correcto.</li> <li>· Trabajo con formato adecuado y sin errores; podría mejorarse el estilo o la redacción (párrafos menos largos y puntuación intermedia).</li> <li>· Se adecúa a la forma de expresión de un trabajo académico: sin lenguaje coloquial o personal, salvo ocasionalmente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Portada oficial sin erratas y título acertado en relación con el trabajo.</li> <li>· Resumen y Abstract presentan la información necesaria (desde los Objetivos a las Conclusiones y Bibliografía del trabajo), con la extensión adecuada (entre 100 y 200 palabras).</li> <li>· Índice completo que incluye índice de tablas y/o figuras.</li> <li>· Formato sin errores y estilo de redacción fluido y elegante que facilita la lectura.</li> <li>· Se adecúa plenamente la forma de expresión al ámbito académico: sin lenguaje coloquial; se utiliza siempre el impersonal o el plural mayestático.</li> </ul>



Fuente: Rúbrica de evaluación del TFM del Máster Universitario en Educación Inclusiva e Intercultural de UNIR.

## **5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

A la vista del trabajo realizado, y una vez diseñada la rúbrica y cumplidas algunas fases del proceso de implementación para la evaluación del TFM del Máster Universitario en Educación Inclusiva e Intercultural de UNIR, podemos llegar a los siguientes resultados y conclusiones parciales:

- Tal y como manifiesta Delgado (en Tójar y Velasco, 2015), el enfoque por competencias ha debido provocar transformaciones importantes en la forma de planificar, desarrollar y evaluar los procesos educativos tal y como hemos podido comprobar en el proceso de diseño del instrumento al llevar a cabo su adaptación a los procesos de enseñanza y aprendizaje por competencias. Así mismo, “Las implicaciones del nuevo marco evaluativo, centrado en las competencias, plantean importantes desafíos para dar respuesta a las incongruencias de las prácticas tradicionales de evaluación” (Tójar y Velasco, 2015, p. 35). Este hecho, ha supuesto el diseño de nuevos instrumentos, siendo las rúbricas herramientas perfectamente adaptadas para poder evaluar competencias de diversa índole y como afirman Torres Gordillo y Perera Rodríguez (2010) en Carrizosa y Gallardo (2011), mejoran la interacción entre profesores y alumnos y ayuda a entender los mecanismos de aprendizajes de los alumnos en procesos de formación e-learning.
- El diseño de guías descriptivas y materiales didácticos específicos para modalidad online en enseñanza superior, suponen un elemento de valor añadido al trabajo a realizar por el alumnado, a las competencias a desarrollar, y sin ninguna duda, al proceso de evaluación auténtica que posteriormente se lleva a cabo con la rúbrica diseñada.
- El proceso de análisis de la validez de contenido de la rúbrica, se ha llevado a cabo a través de la técnica de validación por jueces de la mano de expertos en metodología de la investigación en educación y aquellos en materia de educación intercultural de UNIR y la Universidad de Málaga. Los resultados obtenidos son pertinentes y claros, gracias a las correcciones realizadas sobre la versión inicial, implementando: mejoras en la redacción de algunos ítems con objeto de evaluar competencias auténticas, contextualización de los descriptores asociados a las categorías adecuándolos aún más a la modalidad online y a la educación intercultural, así como mejoras en la ponderación de la escala de calificación.
- El diseño de la rúbrica, y todos sus elementos, no serán definitivos hasta

que no se proceda al proceso de aplicación de la misma al proceso de evaluación de los estudiantes y pueda realizarse una primera valoración de la pertinencia de la misma y de los resultados obtenidos.

## **6. REFERENCIAS**

- Alsina, J. (Coord.) (2013). *Rúbricas para la evaluación de competencias*. Cuadernos de Docencia Universitaria. Madrid: Octaedro.
- Carrizosa, E. y Gallardo, J.I. (2011). Rúbricas para la orientación y evaluación del aprendizaje en entornos virtuales. UOC. Recuperado 30 de agosto de 2017, a partir de: [http://www.uoc.edu/symposia/dret\\_tic2011/pdf/4.carrizosa\\_prieto\\_esther\\_gallardo\\_balletero\\_jose.pdf](http://www.uoc.edu/symposia/dret_tic2011/pdf/4.carrizosa_prieto_esther_gallardo_balletero_jose.pdf)
- Escarbajal, A. (2015). *Comunidades interculturales y democráticas: un trabajo colaborativo para una sociedad inclusiva*. Madrid: Narcea ediciones.
- McAleese, M. (2014). Report to the European Commission. *New modes of learning and teaching in higher education*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. Recuperado 18 de agosto de 2017 a partir de: [http://ec.europa.eu/education/library/reports/modernisation-universities\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/education/library/reports/modernisation-universities_en.pdf)
- Tójar, J.C. (2006). *Investigación cualitativa. Comprender y actuar*. Manuales de metodología de investigación educativa. Madrid: La Muralla.
- Tójar, J. C. y Velasco, L. (2015). La rúbrica como recurso para la innovación educativa en la evaluación de competencias. En A. Matas, J. J. Leiva, N. M. Moreno, A. H. Martín y E. López (Dir.). *I Seminario Internacional de Innovación docente e Investigación Educativa* (pp. 20-51). Sevilla: AFOE.